

人材育成や離職防止に役立つ無料セミナーを開催

パチンコ業界に特化した人材採用支援を行うパック・エックスは6月21日、都内上野で無料セミナーを開催。当日は、組織人材コンサルティングを手掛けてきた元フェイスマックスの小倉広氏が「人が辞めない、人が育つ、アドラー式tonnミーティング」をテーマに講演し、ホール企業の人事担当や幹部スタッフら約140名が参加した。



小倉広氏

「tonnミーティング」は、上司が部下の育成を促すために定期的に実施する1対1のコミュニケーション手法で、IT企業のグーグルやヤフージャパンが先駆けて取り組むなど、人材教育の新たな手法とし



て注目されている。小倉氏は、「働く人の価値観や意識が多様化しているなかで、多くの企業がコミュニケーション不足という問題を抱えているが、tonnミーティングは社内コミュニケーションを活性化し、人材に関連するさまざまな課題を解決するための切り札になる」と語った。

具体的なメリットとして小倉氏は、離職防止やスキルアップ、問題の早期発見とその対処などを挙げたほか、「役職などの上下関係を超えて意見を言い合える関係性を作ることが可能になるので、社員のモチベーションが向上し、能動的に行動する組織づくりの醸成も期待できる」と述べた。また、取り入れる際の注意点として「上司が一方的に伝えたいことを話す場ではないことを理解する必要がある」と指摘。部下が成長するために必要な事項を導き出し、本人が考えるきっかけを与えることもtonnミーティングの大きなテーマだと語った。

さらに、コーチング役の上司に求められるスキルとして「傾聴」「勇気づけ」「質問」「フィードバック」「委任と参加」を挙げ、改善のための具体的なアクションをお互いにすり合わせるということが重要だと述べたほか、しっかりとした制度設計やマニュアル策定、導入研修など社内のパックアップ体制も必須になると語った。