

### 企業を活かす人材活用 人材が輝く企業の現場

第3回

【聞き手】  
株式会社パック・エックス  
キャリアカンパニー

# パチンコにイノベーションを起す 求めるのはその苦勞をともに出来る人

埼玉・東京で「ゴープラ」5店舗を経営する株式会社USEE。同社最大のこだわりは、安価だが良質なサービスの提供であり、営業形態でも1円パチンコ・5円スロットにこだわる。その想いを広げるため、人材(同社では「人才」)の獲得に力を入れる同社。最も重視するのは、同社のクレド・営業姿勢への共感だ。

トップ自らが「いまは創業期」と宣言する株式会社USEEでは、2008年より営業形態を低貸玉営業に特化。その背景には「社会的課題を解決するビジネスをする、ひいてはパチンコで不幸な人をつくらない」「安価なのに楽しいサービスを提供する」という想いへの徹底的なこだわりが存在します。

「パチンコファンを増やしたい。だからもっと多くの方にパチンコを好きになってほしい。そのために何が出来るのか。一緒に考え、一緒に苦勞

してくれる人を求めている」と朝川康誠代表取締役社長。そのパチンコへのこだわり、人材採用に対する考え方を、同社を担当するパック・エックスキャリアカンパニー執行役員・窪田淳二が聞きました。

## ※ パチンコファンを増やす 本気でそう考えています

窪田 いつもお取り引きいただきありがとうございます。ところで、御社は他社に先駆けて低貸玉専門店へと舵を切りましたが、そこにはどうい



株式会社USEE 代表取締役社長  
朝川康誠(あさかわやすなり)  
新卒で銀行に就職し、本店勤務するも保守的な体質に失望し退職。オーストラリアで生活していたが、父親に誘われ帰国。パチンコホール大手某社に就職しパチンコビジネスの基礎を学ぶ。その後、父親の創業した株式会社USEEに転じ、2008年より現職。2012年に立教大学大学院でMBA取得。

う考えがあったのでしょうか。朝川 「一番にあるのは、パチンコファンを増やしたいという想いです。ですが、1万円が30分で無くなってしまいうようなパチンコで、どれだけ

の人が遊べるのでしょうか。もちろん4円で、新台がたくさん導入されて、豪華な建物のパチンコがあつていい。ただ、それ以外の選択肢もないと、業界は先細ってしまうと

(私たちはお客様に楽しい時間を提供します。)や営業姿勢を理解してくれていて、『本当にそんなことできるんですか』と確認してくる。だから、『本気でパチンコが好きで、ファンの裾野を広げたいと思っています。苦しいやり方だけど、一緒に頑張ってくれませんか。この取組みと一緒に大きくしてくれませんか』と伝えます。確かに業界の良い時代が過去一度』という思いもあるのです。よけれど、環境が変わったと理解する必要があると思いません。今の当たり前って何なん

だろう。そんなことをいつも話しています。『そんな朝川社長がパチンコと関わるまでの経緯は。『父親がパチンコ店を営んでいて、よく聞く話だと思いますが、最初はパチンコを毛嫌いしていました。パチンコもやったことはなかったし、店を継ぐとは思っていませんでした。大学卒業後は金融機関に勤めていたのですが、色々な経緯があつて、結局は店を継いで欲しいという話になりました。そこであるチェーン店の現場と本部で修行をさせてもらったのですが、その

時パチンコ概念が変わりました。接客がきちんとしていて、教育もしっかりやっています。すごく楽しいことをお客様様に提供していると感じました。稼働も良かったですね。それに、色々な立場、境遇の人たちが働いている。こうした多くの方と触れ合った経験が大きかったですね。色々な方が働ける場所を作らなければだめだと思うようになりました。この時の経験がいまでも私の背骨になっています』

大切なのは考え方への共感  
そこに役割意識が芽生える  
——そして2002年に入社、2008年には社長に就任されました。事業規模を拡大する中で人材も必要になったのでしょうかね。

「やはり一番大変なのは人です。一人では会社を動かせませんから。そこで大切になってくるのが、同じ旗印のもとに集まっているかどうかです。逆に考え方が同じなら、新卒だろうが中途だろうが関係ないと思っています。さらに言えば、当社は採用にあたり『年齢』『社歴』『国籍』『性別』『学歴』を問わない完全実力主義

という『5ない主義』の立場をとっています。中途採用はパック・エックスさんから紹介いただいた人材も含め、活躍している人が多いですね。活躍している人に共通しているのは、当社のクレド、ビジネスモデルに共感し、理解しようとして入社している点。だから『自分が何をすべきか』という役割意識が強い。あとはポテンシャルを發揮できれば活躍につながると思っています』

「クレドで結びつくことで、さまざまな企業の出身者、なかには異業種からの転入者もいると窺っていますが、こうした組織が上手く回っていくのでしょうか。ところで、求める人物像はありますか。『一緒に知恵と汗を出してくれる人です。完成された組織に入りたい人には、当社は向かないでしょうか。足りない



左より窪田淳二執行役員、朝川康誠社長、USEE・嶋内仁取締役管理本部長、総務人事部・佐藤晃範主任。対談は4人で賑やかに行われた。

「知名度がまだだの会社です。ですから当社を知ってもらう上で、応募者との間のインターフェイスを担っていただけだと思っています。また、パック・エックスさんには当社の考え方を応募者の方にしっかりと伝えていただけていると思います。志望動機の時点でミスマッチという方はいなくなりましたね」



株式会社パック・エックス  
キャリアカンパニー執行役員  
窪田淳二  
くぼた じゅんじ  
遊技機メーカーの営業職を経て、2005年に株式会社パック・エックスに中途入社。以来、9年間転職支援、採用コンサルティングに携わる。2013年に執行役員に就任。現在は全国各地のパチンコホール企業に対し、採用支援を行う。