

企業を活かす人材活用
人材が輝く企業の現場

第5回

【聞き手】
株式会社バック・エックス
キャリアカンパニー

さらなる発展に向け外部の人材に注目 求める人材とのマッチングが紹介の魅力

徳島・香川の両県を中心に、2013年には東京・神奈川にも出店し、現在14店舗を展開する
グランドグループ。新卒とアルバイトの社員登用で人材を確保していた同社では、2006年より
紹介による中途採用を開始。その背景には変化する環境のなかでも勝ち残るための企業力強化がある。

地域一番店の数で「日本一」
を目指すグランドグループ。
ターニングポイントとなった
のは1999年。企業として
生き残るために何を指すの
かを徹底的に話し合い、辿り
ついた目標なのだそうです。

急激な変化の中で 勝ち残りに危機感

同年に新卒採用を開始し、
2006年にはさらなる企業
の発展を目指し、それまで行
っていなかった紹介会社を使
つての店長クラスの中途採用
を始めました。人を大切にす
る会社として求職者からの人
気も高く、入社後も活躍する
方が多い同社。その採用、育



グランドグループ
株式会社グランド商事・アドバンス
常務執行役員兼社長室長
林 勝利(はやし かつとし)
1967年生まれ。1988年、株式会社リクルートに新卒で入社。
2000年にグランドグループに転職し、以来同社代表の平山
剛氏のもと、組織開発、採用、育成など多岐に渡る業務に携わり、
中途採用においては面接官も担当する。現在は新規事業
であるカラオケ店の責任者を務める

成への考え方をバック・エッ
クスキャリアコンサルタント
の椎名保之が聞きました。
ですが4号機問題など業界
が急激に変化していく中、今
いる人材だけで勝ち残ってい
けるのかという危機感を感じ
るようになりました。そこで
即戦力となる店長クラスの採
用を行うことにしたのです。

椎名 お世話になっておりま
す。御社とは2006年から
のお付き合いですが、改めて
当時弊社を使って中途採用を
行おうと考えられたきっかけ
を教えてくださいませんか？
林 「それまでの人材採用は、
新卒採用とアルバイトから社
員への登用だったので、プロ
パー社員がほとんどでした。

つて接していました」

——中途採用を始めたことで、
会社にはどのような変化が起
こりましたか？

「ひとつは、ワークフローな
ど社内の仕組みが進化したこ
とです。それまで当社では常
識として通っていたことが、
他社を経験した方には常識で
ない場合もあります。それに
対して疑問を持ち、意見を出
してくれたことで、社内が整
備されていきました。例えば
決裁までのワークフローが確
立されたのも中途採用を始め
てからです。そうやって少し
ずつ進化していきました。

夢や目標を持っていない 転職者には魅力を感じない

——御社にご紹介させて頂い
た方々に入社後話を聞くと、
生き生きと働いているという
方が多いのですが、人材活用

また、店長クラスの方を積
極的に採用していた当時は、
弊社の新卒採用1期生と同年
代の方を採用していました。

同年代だからこそ仲良くもな
り、ライバルにもなり、かな
り刺激になったようです。中
途採用を始めたことでスイッ
チが入り、急激に成長した社
員も多かったんです」



グランドグループとバック・エックスは2006年から取引を開始。
パチスロの5号機完全移行など激変する環境への危機感が、店長
クラスの中途採用を始めるきっかけになったという。

育成という面では、どのよう
な工夫をされていますか？
「育成に関してはかなり力を
入れて取り組んでいますね。
そのひとつが評価シートです。
何が評価されているのかを明
確にし、社員の成長を促す仕
組みとして3年前に導入しま
した。店舗スタッフの評価は
店長が行います。人によって
評価の甘い辛いがありますが、
それでも店長が下した評価を
変えることはありません。そ
こまで店長に権限を委ねてい
ます。そうでないと店長が意
思決定できないですし、店舗
のスタッフたちとの信頼関係
も構築できません。

は、かなりこだわっています
ね。毎週月曜日の朝に行う勉
強会や、店舗スタッフとの懇
親会など、できる限り社員と
話す機会を設けています」
——平山社長はとも人を大
切にされる方ですよね。社長
の人柄に魅かれて入社される
という方も多いですか。とこ
ろで、御社で活躍されている方
に、何か傾向はありますか？
「どの業種、会社においても
同じことが言えると思います
が、長期的な目標を持てる人
ですね。長期的な目標を立て、
それに向けて自分が何をしな
ければいけないかを考え、行
動できる人。そういう人はど
んどん成長していきます」
——今後採用を行う上で、ど
のような方を求めていますし
やいますか？
「当社の理念、価値観に共感
してくださる方。そして夢や
目標を持っている方ですね。



株式会社バック・エックス
キャリアカンパニー
椎名保之
しいな やすゆき
パチンコホールでの勤務を経て2006年に
株バック・エックスに入社。以来キャリアコン
サルタントとして、前職での経験を活かし、幅
広い求職者の転職支援や企業の中途採用
をサポートする。

特に紹介会社を使って転職
する人であるならば、夢や目
標を持っていない人には何の
魅力も感じません。自分のキ
ャリアをどうしたいのかを明
確に持っているほしいです。
香川、徳島は地方だけれど、
ある程度のもは揃っていて、
教育環境も充実しており子育
てもよく、生活しやすいん
ですよ。だから、ここでがん
ばって家族を幸せにしたい。
そして、親がパチンコホール
で働いていることを子供が誇
りに思える業界にしていきたい
という人も多いですね。
もちろん「絶対店長になり
たい。そのためにがむしゃら
に頑張りたい」ですとか、「が
んばったらがんばった分だけ
報酬がほしい」などでも構い
ません。どんなことであれ、
自分なりになぜ働くのが明
確になっている人は、成長も
早いです」

●当コーナーのバックナンバーが以下のウェブサイトでご覧になれます。 <http://www.pac-ex.com/publicity/>