

若手人材を採用するには？

自社への応募者が集まる新サービス「パチンコの求人」

——貴社が提案する新卒採用以外の若手採用とは、どういうものなのでしょうか。

小清水 2014年1月からサービス提供を始めた「パチンコの求人」という公開求人サイトです。パチンコホールの正社員として働きたい20代の求職者をターゲットにしています。パチンコホールでの就業経験は不問です。現在は約150社、累計2000店舗分の求人掲載し、当社の中で成長が著しいサービスです。「パチンコの求人」を立ち上げた背景に、2013年頃から新卒採用計画が未達になる企業が増えていて、やむなく新卒採用の規模を縮小させるケースが目立っていたことがあります。当社はこの問題に対して、人材紹介で

培ったノウハウを応用すれば解決できると考え、若手採用の新たなツールとして誕生しました。

——それだけ多くの企業に利用され、成長している理由は何だと捉えていますか。

小清水 掲載した求人に対する求職者からの高い応募実績と、採用までのプロセスで企業が負担する手間が非常に少なく、楽だということです。「パチンコの求人」に求人掲載した企業への応募した実績は97%。つまり掲載すれば、ほぼ間違いなく応募者を獲得できるということです。求人掲載している企業の40%は店舗数が1〜3店舗の中小企業ですので、企業の大小は関係ありません。応募

者が面接まで進んだ割合は80%、入社に結び付いた割合は50%。応募者の平均年齢は25.5歳

(2015年実績)でパチンコ業界が未経験のごく普通の若者が大半です。彼ら彼女らはパチンコホールへの勤務意欲が非常に高く、企業側も会ってみたいと思いう応募者が多いことも、各プロセス実績の高さとなつて表れています。また、採用リスクがない完全成功報酬型であることも多くの企業に受け入れられている理由



「パチンコの求人」
http://www.pachinkokyujin.com/

が、入社された方が1カ月未満で退職した場合は全額ご返金しています。

——企業の手間ほどのように減らしているのですか。

小清水 当社社内に常設したサポートセンターの存在が大きいです。企業の採用プロセスの多くをサポートセンターが代行しており、常時6人以上のサポートがタイムリーに対応者対応を行っています。例えば、面接前日のリマインド連絡や採用の可否連絡などもサポートセンターが担当することの一つです。サポートセン

ターの強みは、当社がメイン事業で行っているパチンコホール勤務経験者の採用支援(人材紹介)で培った対応ノウハウの数々。求人原稿だけでは伝えきれない企業情報や選考時のポイント応募者に分かりやすく伝えたり、安心して選考に臨めるようなメンタルケアを含めたフォローなど。ほかにも、履歴書や職務経歴書の指導、面接のアドバイスなど、応募者の状況に合わせてきめ細やかな対応を行います。サポートセンターが企業、応募者の双方に対して選考以外のプロセスをフォローするため、手間の少ない採用が可能になります。

——「パチンコの求人」を運営する上でこだわっているポイントはありますか。

小清水 求人原稿のクオリティには強くこだわります。応募が集まる工夫を凝らしています。意外と企業は自社の魅力を理解していない場合が多いため、求人原稿の作成はこちらに任せただけ、魅力を最大化して伝える努力をしています。作成にあたって特に意識しているのは、企業規模や給与、待遇などの情報を強調しすぎないこと。なぜならこれらの情報は、応募者の仕事選びにとってノイズになるからです。それよりも、掲載企業がどのような会社で、これからのように伸びていくのかという部分を、かきこまりすぎず、しっかりと伝えることが重要だと考えています。応募者がその企業のパチンコホールで働くイメージをしやすく、共感できる内容にすることが応募率を高めるポイントです。

——小清水さんが考える、若手人材を採用するためのコツというものはありますか。

小清水 スピード感を持って対応することです。若手人材は他業界から高いニーズがあり、就職先の選択肢が多岐です。若手人材は売り手市場で採用難であるからこそ、一つひとつの採用プロセスを早め、採用したい

人材には早く内定を通知し、他の選択肢よりも自社が優位なポジションを取ることも重要です。「パチンコの求人」の場合は、採用プロセスをサポートセンターが代行しますが、私たちがとしても特にスピードへの意識高く取り組み、利用企業をサポートしています。

——若手人材の雇用促進に厚生労働省も力を入れていますね。

小清水 例えば「三年以内既卒者等採用定着奨励金」を活用して対象者を雇用し、一定期間定着すると70万円の奨励金を受給することが出来ます。各助成金の詳細については厚生労働省や各都道府県労働局に問い合わせる必要がありますが、「パチンコの求人」から採用した若手人材が対象になるケースもある制度ですので、ぜひ上手に活用してほしいと思います。A



小清水 裕 (株)バック・エックス 統括マネージャー

1984年生まれ。大分県出身。大学卒業後、新卒でバック・エックスに入社。「パチンコの求人」「パチンコバイト」など、事業責任者として新サービスの立ち上げを担当。



採用についてのお悩み、お気軽にお問い合わせください。

会社名/株式会社バック・エックス
住所/東京都港区東新橋2-4-1
サンマリーノ汐留6階
E-mail/info@e-pachinko.org
電話番号/03-5777-0361