

——今、ホールにはアルバイト応募者が増えていると聞いています。

**中村** 新型コロナウイルス感染症の拡大を防ぐため、政府は人々に不要不急の外出の自粛を要請し、店舗には休業や営業時間の短縮を要請しました。その結果、特にサービス産業が急速に縮小し、多くの人が職を失いました。そういう背景がありますから、たしかに今、パチンコホールにはアルバイトの応募が急増しています。ある経営者は、「アルバイト募集にかかる費用は数分の1に減らしたが、応募者は増えている。当分、人手不足に困ることはなさそうだ」と言っています。

しかし、これは一時的なことだと私は思います。以前ほどではないにせよ、ホールはすぐにまた人手不足になります。理由の一つは、今、外国人留学生や技能研修性の多くが帰国していることです。さまざまな業種の事業が正常化していく中で、彼らに依存していた業種は、その不足を日本人で埋めざるを得ません。ときに人材の奪い合いが始まります。

——応募が増えることはいいことですが、その分、選考も負担になるのでは？

**中村** はい。コロナ以前から問題視していることなのですが、ほとんどの企業様がアルバイト求職者の対応を各店舗に任せています。店舗任せの採用フローは、求人との問い合わせに対応する店舗ス

格」を出すタイミングのスピードアップを図っています。

——対応の遅れによって採用を逃しているという現実、本社には見えにくいことですね。

**中村** 店舗の現場でも原因がそこにあることを認識していないかもしれないですね。しかし対応が遅れた結果、採用できるチャンスを逃し、採用単価が高くなっているのです。北関東圏を例にとると、アルバイトの採用単価は飲食店で2万円から3万円程度です。それがホール企業だと12万円から13万円ほどかかっているのが現実です。



求職者対応部門が応募者の一次対応を代行する

# アルバイト採用支援 & 対応代行

## ホールの負担を軽減し採用単価を下げる

パチンコ業界に特化してホール企業に総合的な人材サービスを提供するパック・エックスは新たに「アルバイト採用支援」事業をスタートした。なぜホール企業のアルバイト採用において支援が必要なのか。営業本部の中村祐希部長に聞いた。



中村部長

スタッフ、面接する店長様の負担が増えるだけでなく、採用が上手くいかない原因にもなっています。営業が第一優先の現場では、応募通知に気付けなかったり、面接できる担当者が店長様だけだったり、どうしても応募から面接までの間が長くなってしまいます。しかし、アルバイト採用で最も重要なのはスピードです。ネット経由で届いた応募通知に対して、どれだけ早く折り返しの対応をできるか。そして、いかに短い期間で面接を実施できるか。これが重要です。

### 時間の経過とともに連絡が取れなくなる

——時間はどのくらい影響するものなのでしょうか？

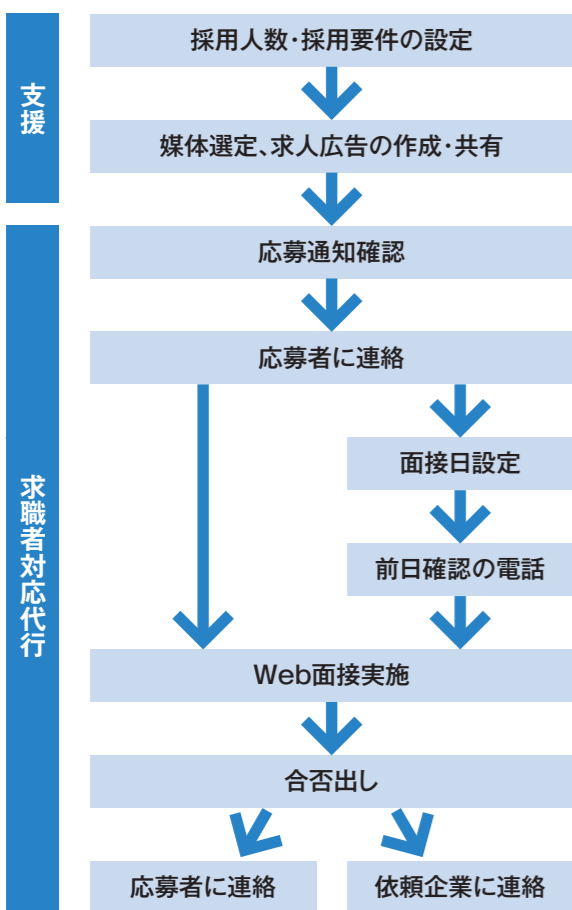
**中村** 弊社がアルバイト応募者の対応を請け負って蓄積したデータを分析しました。Web経由で応募通知が入るとこちらから電話をかけますが、応募発生から1分以内なら90%、3分以内

**中村** 弊社のサービスでは、採用フローの改善と求人広告効果の最大化を図ります。

採用フローについては、一次対応から面接までの代行が可能です。代行業務を開始する前に、弊社と企業様とで採用要件を設定します。設定した条件に該当するかしないかで合否を決めることができれば、必ずしも店長様が面接をする必要はなくなります。

他の社員の方でもできますし、弊社がWeb面接で代行することも可能です。弊社が合否出しをすることもできますし、一次面接と位置づけて次に店長様に面接していただくこともできます。いずれの場合も、Web面接の動画と弊社による評価を納品いたします。

### 求職者対応を代行した場合の流れ



支援

求職者対応代行

——応募者の一次対応も代行できるのですか？

**中村** 弊社にはコールセンターのような求職者対応部門があります。応募通知があるとすぐに電話を入れ、面接日程の調整などをします。スマホからの応募者がほとんどですので、弊社は「応募者がスマホを手放す前に連絡を入れる」を目指しています。

——求人広告効果の最大化とはどういうことでしょうか？

**中村** 年間1万人以上のパチンコ業界志望者を集めてきた弊社のノウハウを、企業様が発注する求人広告の原稿に活かしていきます。また、求人広告を発注するタイミングやプランを適正化するために、年間の採用計画・予算計画をサポートします。現在お客様にヒアリングしている中で多いのは、採用予定人数に対して高額すぎるプランで広告を発注されているケースです。弊社は業界専門アルバイトサイトの「パチンコバイト」に加え、知名度No.1の「タウンワーク」とパートナーシップを結んでいますので、年間の採用計画にあわせて費用対効果の高い求人広告の組み合わせをご提案できます。

弊社がお手伝いすることで、アルバイト採用が改善されるだけでなく、店舗の皆様が本業に集中できる時間を増やすことができます。と考えています。

A

Web応募発生から1次対応までの時間と電話が繋がる率

