



待望のセミナーがついに開催！！

お店のファン♡スタッフのファン♡を構築する！

スキルアップセミナー (12月～2月)

日付	時間	講座名	内容
12/13(火)	10:00～12:00	ビジネスマナー	マナー、表情、挨拶、姿勢、ご案内
	14:00～16:00	ビジネスマナー	言葉遣い、敬語、接客用語、電話対応
12/16(金) 2/10(金)	10:00～12:00	接客スキル	真実の瞬間、身嗜み、笑顔、基本動作
	14:00～16:00	接客スキル	声の出し方、発声、ロールプレイング
12/21(水) 2/17(金)	10:00～12:00	コミュニケーションスキル	5つの鍵、交流分析、ストローク
	14:00～16:00	コミュニケーションスキル	上手な褒め方、叱り方、ストローク
1/13(金) 2/20(月)	10:00～12:00	指導法	4つのタイプ、2つの軸、タイプ別特徴
	14:00～16:00	指導法	タイプの見極め方、タイプ別指導方法
1/16(月) 2/24(金)	10:00～12:00	パブリック・スピーキング	人前での話し方、10の必須ポイント
	14:00～16:00	上手な会議の進め方	6つのメンタリティ、7つのポイント
1/24(火) 2/28(火)	10:00～12:00	ロジカルシンキング	必要性、6つの極意
	14:00～16:00	メンタルヘルス	ストレス要因、ケアの意義・方法
1/30(月)	10:00～12:00	仕事の仕方・進め方	ハウレンソウ、チームワーク
	14:00～16:00	仕事の仕方・進め方	P D C A サイクル、タイムマネジメント

定員：各12名：お申し込みの先着順となりますのでご了承下さい。

講師：鈴木勝美

【会場】(株)パック・エックス本社
東京都港区赤坂4-7-14

【価格】

1 講座：@ ¥8,000！

2 講座以上のお申し込みで@ ¥7,000！！



3店舗～30店舗規模のパチンコ店舗での研修実績多数。
全国各地を飛び回り、企業研修を行っている人気講師。

トヨタカローラ神奈川株式会社に入社後、採用・教育担当として15年間勤務。
平成10年：株式会社ミズ・インターナショナルに講師及び研修企画担当として入社。
新入社員研修、営業スタッフ研修、中堅社員研修、リーダー研修、管理職研修、
マナーインストラクター養成講座等講師を務める。
その他、公開講座の企画・開催、通信教育添削指導も行う。

(得意ジャンル)

- ・ロールプレイングを中心としたビジネスマナー研修全般
- ・コミュニケーション能力開発研修
- ・トレーナー研修
- ・コーチング研修
- ・インストラクター養成研修
- ・お客様のタイプ別対応研修

【お問い合わせ】

TEL：03-5570-2466

株式会社パック・エックス HRコンサルティング部
HRソリューショングループ 三浦(ミウラ)宛

【お申し込みはこちら】
seminar@e-pachinko.org

お申し込み後1週間以内にお振込みをお願いしております。

ご請求書をご入用の方はお申しつけ下さいませ。

振り込み手数料は御社負担でお願いいたします。